

## L'ENTREPRISE

Bastien Gasseau est artisan créateur, inscrit au répertoire de la chambre de métiers de la Gironde depuis 2022 sous la dénomination Pim Pam Pousse, numéro d'identification 521 741 876.

L'entreprise est située à son domicile, au 23B route de Grenade, 33650 Saint Selve, France.

bastien(at)pimpampousse(dot)fr  
06.89.34.13.35

## LE PRODUIT/ CONSTITUTION ET PRECONISATIONS

La société Pim Pam Pousse transforme des instruments (batterie et percussions) en éléments de décoration et d'ameublement pour l'intérieur de la maison.

Les fûts de batterie et leurs accessoires (peaux, cercles, supports) utilisés pour fabriquer meuble et cache-pots, sont issus de circuits de récupération.

Les matériaux qui les composent sont du bois, du métal et du polyester pour les peaux de frappe, et du vinyle synthétique "texline" pour les plateaux de la gamme mobilier (classé A+ : niveau d'émission de substances volatiles dans l'air intérieur).

Ce sont des objets de "seconde main", recyclés, transformés, et décorés par le biais de papier peint et autres revêtements, et ils ne sont pas neufs (chaque pièce est unique, et certaines finitions et dimensions peuvent être légèrement différentes des photos du site, en fonction des arrivages de matériel et de leurs spécificités).

Ils peuvent présenter des traces d'usages et d'usures très relatifs et esthétiques, qui n'engagent en rien leur bonne utilisation dans une fonction de mobilier et de décoration.

Les traces d'usages font aussi partie du principe du produit réutilisé, et confère un caractère unique à la pièce.

La production est artisanale et non mécanique. Le produit est réalisé sur demande, à la prise de commande, et nécessite un délai de fabrication de 15 jours maximum.

Toute modification des fûts engage la responsabilité de l'acheteur. Tout usage du produit non-conforme à sa fonction de mobilier/articles de décoration engage la responsabilité de l'acheteur.

Les produits ne peuvent être laissés en extérieur, sous peine d'être détériorés par les éléments, comme l'eau et les rayons ultra violet.

Si vous êtes amenés à ajouter vous-même une plante, notamment dans le cas de l'achat de notre gamme de cache-pots, vous devez choisir une plante d'intérieur qui demande peu d'arrosage.

Tout arrosage excessif qui pourrait endommager le produit est de l'ordre de la responsabilité du client. Pim Pam Pousse se dégage de toute responsabilité liée à l'entretien et à la croissance d'un végétal qu'il n'aurait pas fourni.

Si vous avez un doute sur le choix de la plante, [rapprochez-vous d'un professionnel.](#)

En ce qui concerne notre gamme de cache-pots, ils sont fournis avec un pot plastique ajusté et percé, prévu pour s'intégrer au fût. Un coupelle plastique est également fournie pour récupérer le surplus d'eau de l'arrosage. Il appartiendra à l'acheteur d'ajouter lui-même la plante, le terreau et les éléments nécessaires à la bonne plantation.

Chaque produit donnera lieu à une fiche technique descriptive jointe au devis à valider par le client.

## LE PRODUIT/ PRODUITS VÉGÉTALISÉS

L'offre incluant la fourniture de végétaux est disponible à la vente sous certaines conditions, notamment liées aux contraintes de livraison.

La société pim pam pousse se réservant le droit, après analyse de la demande de l'acheteur, de refuser une commande en fonction de sa faisabilité.

La société pim pam pousse travaille en partenariat étroit avec un prestataire spécialisé, professionnel du végétal, et présentant toutes les garanties nécessaires au bon état originel des plantes.

Les végétaux proposés dans l'offre sont liés à une disponibilité à "l'instant T" qui peut évoluer en fonction des arrivages et des stocks du prestataire.

Toute demande sera donc ajustée en fonction des disponibilités des végétaux, et l'acheteur en sera avisé avant toute confirmation de commande.

La taille des végétaux proposés peut également fluctuer de quelques centimètres par rapport à l'offre, en fonction des espèces.

Les packs de végétaux proposés pour le modèle Ringo sont composés de plantes faisant partie d'une famille de végétaux définie (plantes grasses, fougères calathea, cactées). Leur composition est laissée à la libre création de Pim Pam Pousse. L'acheteur recevra donc une composition préparée avec un assortiment de chaque famille de plantes.

Les pim pam pousse proposant du végétal sont constitués des éléments suivants : pot plastique percé, terreau, billes d'argiles drainantes, végétal. Ils sont donc prêts à l'emploi.

La société pim pam pousse fournira à l'acheteur une notice d'entretien en fonction du végétal choisi.

L'entretien des plantes (arrosage, engrais, ...) est de la responsabilité du client, qui doit s'assurer avant toute commande, de réunir les bonnes conditions nécessaires au développement et à la bonne croissance de la plante (températures du lieu, exposition à la lumière, courant d'air, ...)

La société pim pam pousse ne saurait être tenue pour responsable de la perte d'une plante qui n'aurait pas été correctement entretenue, ou qui n'aurait pas été installée selon les préconisations d'usage.

La société pim pam pousse peut, dans certain cas, s'occuper de l'entretien des plantes. Cet entretien donnera lieu à un contrat annexe, dont les modalités seront à définir avec l'acheteur par un contrat.

## LE PRODUIT/ PERSONNALISATION

Par personnalisation, on entend : demande de finitions spécifiques et personnalisées, impression de logo sur le fût ou plateaux de finitions, demande de customisation, intégration d'éléments liés à de la communication visuelle, ou ne faisant pas partie de la gamme initiale, ect...

Pour toute réalisation graphique et visuelle, l'acheteur se doit de fournir pour la bonne réalisation de sa demande, un fichier vectoriel accompagné des éléments de cotations et colorimétriques nécessaires à l'exécution de sa commande. La société se réserve le droit de facturer des frais de vérification de fichier si besoin.

Avant toute validation de commande, l'acheteur recevra un BAT de sa demande de personnalisation, qu'il lui faudra vérifier, valider et signer. Ce BAT fera foi du résultat final de la personnalisation.

## **PRIX**

Les prix des articles sont fixés pour une durée de 1 an.

S'agissant d'une auto-entreprise et selon l'article 293 B du code général des impôts, la TVA ne s'applique pas sur les produits vendus directement par Pim Pam Pousse.

De ce fait, tous les prix s'entendent hors taxe, et c'est ce prix hors taxe qui s'applique pour tous les clients au moment du paiement des achats.

Chaque demande d'achat via le site [pimpampousse.fr](http://pimpampousse.fr) donne lieu à la création d'un devis, valable 1 mois, et prenant en compte le prix des articles et leur éventuelle livraison. L'acheteur ne verra sa commande prise en compte qu'à la validation de ce devis, et des conditions qui y sont énoncées.

Le solde sera à effectuer avant la livraison du produit. Le paiement s'effectuera par carte bancaire ou virement.

Les tarifs et frais de livraison sont valables uniquement sur la France métropolitaine.

Pim Pam Pousse se réservant le droit de modifier certaines conditions pour les commandes hors France métropolitaine, en accord avec l'acheteur.

Tout achat sur le site donnera lieu à l'édition d'une facture, jointe par mail, à destination de l'acheteur.

## DROIT DE RETRACTATION, CONDITIONS ET GARANTIES

L'acheteur peut faire valoir son droit de rétractation, 14 jours à compter de la réception du bien.

Il fera savoir sa décision via un formulaire mis à sa disposition et envoyé par mail à l'adresse [bastien\(at\)pimpampousse\(dot\)fr](mailto:bastien(at)pimpampousse(dot)fr) ([formulaire ici](#)).

L'acheteur devra renvoyer le produit sous 14 jours, à compter de la réception de sa demande, et devra s'acquitter des frais de retour.

Le remboursement de tous les frais (livraison incluse), de la part du vendeur, se fera sous 14 jours, à réception de la marchandise, et sous réserve de vérification du bon état de celle-ci à son retour.

Si toutefois les deux parties ne parvenaient pas à un accord, l'acheteur aura la possibilité de recourir à un médiateur afin de trouver une solution à l'amiable :

Lien vers la plateforme européenne de règlement des litiges : [lien ici](#)

La garantie légale de conformité s'applique aux défauts déjà présents à la date de livraison. Si vous constatez donc un défaut lors de la livraison de votre achat, merci de nous en informer à réception sur l'adresse [bastien@pimpampousse.fr](mailto:bastien@pimpampousse.fr). La garantie s'applique 1 an pour les biens d'occasion.

## LIVRAISON

Pim Pam Pousse s'engage à envoyer vos produits avec un maximum de protection, et sous un délai de 15 jours maximum à partir du versement d'acompte, par l'intermédiaire d'un transporteur (la poste colissimo contre signature, chronopost, UPS) directement chez l'acheteur? ou en point relais à sa demande.

Si vous souhaitez un autre mode de livraison, il conviendra d'en informer le vendeur à la passation de la commande. Les frais de livraison pouvant en être modifiés.

Les frais de livraison sont à ajouter au prix du produit choisi, et sont inscrits dans le devis envoyé à l'acheteur. L'acheteur, lorsqu'il valide le devis, valide également les conditions de livraison.